

AVISO DE PRIVACIDAD DEL AGENTE **RENE WEBBER NARRO**

El Señor **RENE WEBBER NARRO** como Agente de Seguros (en lo sucesivo EL AGENTE), tiene el compromiso y la obligación de proteger su privacidad y cumplir con la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES (en lo sucesivo LA LEY), su reglamento y cualquier otra ley aplicable. Este AVISO DE PRIVACIDAD (en lo sucesivo el AVISO) explica el uso y procesamiento de los datos personales que personalmente los clientes hagan entrega a EL AGENTE.

A lo largo de este AVISO, el término "DATOS PERSONALES" en términos de LA LEY es cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Este AVISO se aplica al procesamiento de datos personales, siendo EL AGENTE el responsable de los mismos hasta los límites que este mismo AVISO hace explícito.

Todos los productos y/o los servicios ofrecidos por EL AGENTE se rigen por este AVISO por lo que en el momento que acuda con algún proveedor o tercero, EL AGENTE no es responsable de las prácticas y políticas de privacidad o de los contenidos de cualquiera de los servicios de dichos terceros de acuerdo a los límites establecidos en el presente AVISO.

Al solicitar cualquier servicio, producto y/o cotización a EL AGENTE, es necesario que otorgue información personal y en algunos casos sensible. Al momento de ceder dicha información los clientes dan su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales de acuerdo a este AVISO. De igual manera se autoriza a EL AGENTE para poder entregar dichos datos a cualquiera de LAS COMPAÑIAS las cuales cuentan con su propia Política de Privacidad. Una vez que los datos estén en posesión de cualquiera de LAS COMPAÑIAS, los clientes y sus datos se registrarán por su Aviso de Privacidad.

- En caso de no estar de acuerdo con este AVISO no se le podrán brindar los servicios que ésta solicitando a EL AGENTE.

DEFINICIONES

COMPAÑÍA DE SEGUROS. Institución de seguros que se encarga de de transferir riesgos y esta autorizada por la Secretaria de Hacienda y Crédito Público (en lo sucesivo las ASEGURADORAS).

SEGURO. Contrato en donde la compañía de seguros se obliga, mediante el cobro de una prima, a resarcir de un daño o a pagar una suma de dinero al verificarse la eventualidad prevista en el contrato.

EL AGENTE. Persona física que tiene la obligación de informar al cliente de manera amplia y detallada de las condiciones, forma de conservar y forma de terminar cualquier seguro ofrecido por las ASEGURADORAS.

CLIENTE. Toda aquella persona física o moral que entre en contacto con EL AGENTE y que solicite la cotización o la contratación de un seguro.

COTIZACIÓN. Cuando un cliente solicita el precio de cualquier seguro a EL AGENTE.

POLIZA. Documento escrito en donde se establecen los derechos y las obligaciones entre la una Compañía de Seguros y el cliente.

DATOS DEL AGENTE

El AVISO se extiende a todos los seguros ofrecidos por EL AGENTE el cual se identifica por medio de la siguiente información, siendo él mismo el responsable de los datos personales otorgados por los clientes.

Nombre del AGENTE	RENE WEBBER NARRO
Dirección:	Blvd. Jose Musa de Leon 3040-16
Ciudad, código postal:	25204
Provincia/Estado:	Coahuila
País:	México
Responsable de Datos:	RENE WEBBER NARRO

EL AGENTE declara trabajar con las siguientes ASEGURADORAS de Seguros (en lo sucesivo LAS ASEGURADORAS)

RAZONES SOCIALES:
ABA SEGUROS SA DE CV
AIG MEXICO SA
ALLIANZ MEXICO SA
AXA SEGUROS
CHUBB SEGUROS SA
DENTEGRA SEGUROS
GENERAL DE SEGUROS
GRUPO NACIONAL PROVINCIAL SA
HIR SEGUROS
HDI SEGUROS SA
INSIGNIA LIFE
METLIFE MEXICO SA
PRIMERO SEGUROS SA
QUALITAS CIA DE SEGUROS SA
SEGUROS ATLAS SA
SEGUROS BANORTE SA DE CV
SEGUROS MONTERREY NEW YORK LIFE SA
SISNOVA SEGUROS SA
SURA SEGUROS
ZURICH MEXICO

El AGENTE declara que este puede trabajar con distintas oficinas las cuales se encargan de gestionar algunos trámites con las ASEGURADORAS, así como trabajar con otros agentes con los cuales este puede compartir su información siendo estos los siguientes:

OFICINAS

Razón social	RENE WEBBER NARRO
Dirección:	Blvd. Jose Musa de Leon 3040-16
Ciudad, código postal:	25204
Provincia/Estado:	Coahuila
País:	México
Responsable de Datos:	RENE WEBBER NARRO

Cada una de LAS ASEGURADORAS, OFICINAS Y AGENTES cuentan con su propia Aviso de privacidad. La responsabilidad del manejo de los datos por parte de EL AGENTE es sólo hasta los límites que el AVISO establece.

1. Otorgamiento de información

EL AGENTE puede darle a cada cliente la información acerca de los seguros que oferta en nombre de LAS ASEGURADORAS con las que trabaja, sin solicitarle ningún dato personal. En el momento en que cualquier persona solicite una cotización o póliza es necesario que otorgue de manera voluntaria algunos datos personales y/o datos sensibles los cuales son necesarios para la elaboración de la cotización o de la póliza solicitada. Estos datos son recibidos por EL AGENTE de manera personal y serán tratados de acuerdo a lo establecido en este AVISO y solo serán utilizados para los fines aquí mencionados.

2. Recolección de datos

EL AGENTE recolectará los datos personales de los clientes hasta el momento en que se confirme que este requiere de una cotización. La recolección de los datos personales es completamente voluntaria por parte de los clientes y en ningún momento estos son obligados a otorgarlos.

EL AGENTE no recoge información procedente de otras fuentes que no sea el mismo cliente, como organismos o registros públicos, ni de otras entidades públicas o privadas. EL AGENTE podrá obtener, conforme a la legislación aplicable, ciertos datos de empresas de alquiler de ficheros y de otras fuentes públicas disponibles. EL AGENTE no recoge ni usa datos personales para otro fin que no sea la elaboración de cotizaciones o pólizas por parte de LAS ASEGURADORAS, así como para el control, la comunicación y la relación con cada cliente.

Es importante tomar en cuenta que la información entregada a EL AGENTE se convertirá en una manera de identificarlo en futuras ocasiones así como para mantener contacto con cada uno de sus clientes.

3. Datos solicitados

Para cumplir con los fines antes mencionados, EL AGENTE podrá requerir enunciativa más no limitativamente los siguientes datos:

1. Personales
2. Sensibles
3. Patrimoniales
4. Financieros

4. El uso de los datos

EL AGENTE utilizará los datos personales para los siguientes fines:

1. Elaboración y solicitud de cotizaciones a LAS ASEGURADORAS.
2. Contratación de cualquier seguro y elaboración de las pólizas.
3. Contacto y comunicación con los clientes.
4. Evitar e investigar fraudes y demás usos indebidos de los seguros.
5. Marketing directo e investigación.

En caso de querer usar sus datos personales para nuevos fines, EL AGENTE informará acerca de las razones para que cada cliente otorgue su consentimiento.

5. De la transferencia

EL AGENTE con fundamento en el artículo 37 de LA LEY fracción IV no necesita del consentimiento de tácito por parte del titular de los datos personales para transferirlos a LAS ASEGURADORAS, siendo que estos son necesarios para poder celebrar un contrato por interés del titular responsable. Siendo así, EL AGENTE tiene las facultades para poder transferir los datos de sus clientes a cualquiera de LAS ASEGURADORAS, OFICINAS o AGENTES antes mencionadas para la solicitud de una cotización o de una póliza.

6. Revelación de datos

EL AGENTE no vende, ni alquila, ni de ninguna forma, revela sus datos personales a terceros, con las siguientes excepciones:

EL AGENTE puede compartir sus datos personales de acuerdo a lo establecido en el numeral 5 de esta AVISO, únicamente con el fin de cotizar y contratar un seguro.

Se pueden compartir sus datos personales con otras empresas o con terceros autorizados que procesen datos personales para los fines descritos en este AVISO. Esto podría incluir casos como facturación a través de un proveedor, la entrega de documentos o información importante, la prestación de servicios incluyendo servicios de atención al cliente, gestión y análisis de datos de los clientes, comprobación de crédito, investigaciones de mercado y gestión de marketing. A dichos terceros no les está permitido usar sus datos personales para fines distintos y se les requiere que actúen conforme a lo establecido en este AVISO, por lo que tienen la obligación de implementar las medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos.

La recolección de los datos puede ser usando recursos y servidores localizados en diversos países del mundo. Por tanto, los datos personales pueden ser transferidos a través de fronteras internacionales fuera del país donde fueron recabados. Incluyendo países que no poseen leyes específicas de protección de datos. En tales supuestos, se han tomado las medidas necesarias para garantizar que existe base legal para esa transferencia y que se adopta la protección adecuada para sus datos personales tal como requiere la legislación aplicable.

EL AGENTE puede verse obligado por ley a revelar datos personales ante ciertas autoridades o terceros. También podrá revelar y procesar datos personales conforme a la legislación vigente para defender sus legítimos intereses.

Si EL AGENTE decide vender, comprar, fusionar u de otra forma reorganizar sus negocios en ciertos estados o países, ello puede implicar que revelará sus datos personales a potenciales o efectivos compradores y sus asesores, o que recibamos datos de los vendedores y sus asesores.

7. Confidencialidad/Seguridad

EL AGENTE adopta todas las medidas necesarias razonables para mantener los datos personales que procese de manera precisa y esta obligado a eliminar los incorrectos o innecesarios de todos y cada uno de sus clientes.

EL AGENTE invita a consultar sus datos personales de tanto en tanto para asegurarse que los mismos son correctos y que estos sean los actualizados. En caso de cualquier cambio en los datos personales reguardados por EL AGENTE, es responsabilidad del cliente actualizar aquellos datos que haya proporcionado con anterioridad.

EL AGENTE ha implantado políticas, normas y medidas técnicas para proteger los datos personales de los clientes, por lo que se controla el acceso no autorizado y el uso inadecuado o revelación de los mismos.

Todos los empleados de EL AGENTE y personal encargado del procesamiento de datos, que tienen acceso al tratamiento de datos personales o están relacionados con el mismo, están obligados a respetar la confidencialidad de los datos personales de los clientes de acuerdo lo establecido en el presente AVISO.

La privacidad y la seguridad son consideraciones clave en la creación y suministro de los seguros. EL AGENTE es responsable de gestionar todas las cuestiones relacionadas con la privacidad y la seguridad, del cumplimiento del presente AVISO y las directrices a través de una apropiada selección de actividades, incluyendo la gestión proactiva y reactiva del riesgo, ingeniería de seguridad, formación y evaluación. Se adoptan medidas apropiadas para tratar la seguridad en el Internet, la seguridad física, el riesgo de pérdida de datos y otros riesgos similares, teniendo en cuenta el riesgo que representa el proceso de datos y la naturaleza de los datos que están siendo protegidos. EL AGENTE limita el acceso a sus bases de datos que contienen los datos personales a únicamente personal autorizado que tengan una necesidad justificada de acceder a dicha información.

8. Acceso a los datos personales que podamos tener sobre usted

En caso de acceso, rectificación, cancelación u oposición va a ser necesario que lo haga saber de manera escrita por cualquier medio ya sea físico o electrónico, dicho documento debe contener según LA LEY: nombre del titular de los datos y correo electrónico, así como toda aquella información necesaria o documentación que acrediten su personalidad o representación del titular, una descripción clara y precisa de lo que se busca ejercer sobre la información solicitada.

Los clientes tienen el derecho de conocer qué datos suyos están en posesión de EL AGENTE y puede solicitar que se proceda a la eliminación o a la actualización de datos personales incompletos, incorrectos, innecesarios o desactualizados. Los clientes tienen derecho a solicitar que se dejen de procesar sus datos personales para fines relacionados con marketing directo, o para la realización de investigaciones de mercado o publicidad de los nuevos seguros.

En algunos casos, en especial si el cliente desea eliminar o detener el procesamiento de sus datos personales, ello puede implicar que no se pueda seguir prestando los servicios por parte de EL AGENTE. Es importante mencionar que se puede necesitar identificarle y solicitarle información adicional para poder llevar a cabo cada una de sus solicitudes o cotizaciones.

9. Adecuación de la privacidad

Nuestro AVISO de privacidad se ajusta al siguiente instrumento:

- Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares; y
- Demás leyes aplicables nacionales o internacionales

No hay programas reguladores o auto-reguladores de ámbito regional o mundial aplicables a lo que EL AGENTE aquí establece.

10. Apoyo a la Privacidad

Si quiere pedir información o presentar alguna queja sobre el AVISO, rogamos se ponga en contacto con:

Razón social	RENE WEBBER NARRO
Dirección:	Blvd. Jose Musa de Leon 3040-16
Ciudad, código postal:	25204
Provincia/Estado:	Coahuila
País:	México
Responsable de Datos:	RENE WEBBER NARRO

No recomendamos otros medios para que los clientes nos hagan llegar sus quejas, notificaciones o sugerencias.

11. Cambios

EL AGENTE podrá cambiar el AVISO, si este AVISO sufre una modificación notable, le dará noticia a todos sus clientes por los medios que él considere pertinentes.